

義大醫療財團法人義大醫院

107 年照顧服務員訓練班

壹、目的：

因應我國社會高齡化，長期照護人力的需求逐漸增加，故辦理此訓練課程，期藉由此課程推動照顧服務產業，加強照顧服務人力之培訓，進而提昇照顧服務品質。

貳、指導單位：高雄市政府社會局仁愛之家

參、主辦單位：義大醫療財團法人義大醫院

肆、學員人數：30~35人。

伍、報名資格：

- 一、 具本國國籍或領有工作證(居留證)之外籍人士(報名時，需檢附身分證或外籍人士工作證)。
- 二、 需年滿十六歲以上，男女不拘。
- 三、 身體健康狀況良好，具擔任照顧服務工作熱忱及無不良嗜好者，報名時，需繳交**健康檢查報告書**(需為開訓日前3個月內及地區級以上醫院之檢查結果)，檢查內容需包含一般理學檢查、視力檢查、聽力檢查、尿液檢查(U/A)、血液常規檢查(CBC、DC)、生化檢查(GOT、GPT、BUN、Cre.、空腹血糖AC sugar)、B型肝炎表面抗原(HBsAg)、B型肝炎表面抗體(Anti-HBs Ab)及胸部X光攝影檢查(CXR)。

陸、訓練時間：

一、 核心課程：

- (一) 第一梯次107年05月14日(星期一)至05月29日(星期二)止，總計89小時(含回覆示教14小時)。
- (二) 第二梯次107年10月15日(星期一)至10月30日(星期二)止，總計89小時(含回覆示教14小時)。

二、 實習課程：

- (一) 第一梯次107年05月30日(星期三)至06月05日(星期二)止，總計40小時(機構實習32小時；居家服務實習8小時)。
- (二) 第二梯次107年10月31日(星期三)至11月06日(星期二)止，總計40小時(機構實習32小時；居家服務實習8小時)。

柒、訓練地點：

- 一、 核心課程：義大醫療財團法人義大癌治療醫院5樓會議室(高雄市燕巢區角宿里義大路21號)。
- 二、 實習課程：
 - (一) 機構實習：義大醫療財團法人附設義大護理之家(高雄市燕巢區角宿里義大路21號13-15樓)
 - (二) 居家服務實習：善逸居家護理所(高雄市彌陀區彌仁里中華路2號)。

捌、報名相關事宜：

- 一、 開放報名期間：欲參加者請盡早完成報名手續及繳費，未繳費者，視同未完成報名，劃撥訓練費用前可先來電確認有無名額再進行匯款及體檢，報名人數未達15人時，則取消該次課程，並另行通知開課日期，報名表如附件。
- 二、 開放報名期間：
 - (一) 第一梯次：自核定日起至107年04月30日或額滿為止。
 - (二) 第二梯次：自107年08月01日起至107年09月30日或額滿為止。
- 三、 報名方式及諮詢專線：現場報名或郵寄、傳真報名，**不受理電話報名**；
 - (一) 現場報名，受理報名地點為義大醫療財團法人附設義大居家護理所(義大醫療財團法人義大醫院2樓批價櫃檯後方)。
 - (二) 郵寄報名：請寄高雄市燕巢區角宿里義大路1號15樓，「長照規劃室」收。
 - (三) 傳真報名：傳真電話07-6155085，採用郵寄或傳真報名者，請來電確認是否報名成功。
 - (四) 電話諮詢及現場報名時間：週一至週五08:30~12:00;13:30~17:00，週六、日及國定假日無提供服務；諮詢專線07-6150011轉3701~03。
- 四、 訓練費用：**新台幣6000元整**，此為全額自費課程，無職訓補助。受訓學員須於報名前利用郵局劃撥完成繳費(劃撥戶名-義大醫療財團法人；劃撥帳號42197516)。
- 五、 退費原則及方式：採轉帳退費，故預申請退費者，請提供銀行或郵局存摺影本，退費作業時間約需2~3週，且依上述書面資料收到後起算，退費金額依據開訓時間按比例計算，如下說明：
 - (一) 實際開訓日前7日(含)申請退訓者，予全額退還已繳費用。
 - (二) 實際開訓日前6日至開訓當日申請退訓者，予退還已繳費用之90%。
 - (三) 實際開訓日後上課未逾課程五分之一者，予退還已繳費用之70%。
 - (四) 實際開訓日後上課已逾課程五分之一，但未逾課程三分之一者，予退還已繳費用之50%。
 - (五) 實際開訓日後上課已逾課程三分之一以上者，則不予以退費。
 - (六) 若辦理單位因故未能開訓，則退還受訓對象已繳費用全額；因故停訓，則按未上課時數比例退還已繳費用。
- 玖、 評值方式：所有受訓學員需達下列評核標準，方可取得「高雄市政府」認可之結業證書。
 - 一、 出席率：核心課程出席率需達80%以上(含)、實習課程出席率需達100%。
 - 二、 學科：筆試，及格分數80分。
 - 三、 術科：及格分數80分。
 - 四、 臨床實習：及格分數80分。
- 壹拾、 其他受訓學員應注意事項：
 - 一、 受訓學員需於報名時，繳交半年內一寸或二吋半身正面照片三張、身分證正反面影本或外籍人士工作證及體檢報告書，體檢結果經確認罹患傳染性疾患者，將予以退訓。
 - 二、 受訓期間午餐及停車費需自理。
 - 三、 課程辦理單位將協助所有受訓學員投保平安意外保險。

壹拾壹、議程

一、 核心課程-75小時、回覆示教14小時

課程主題	上課日期	時間	課程時數	講師
簽到	05/14 10/15 (W一)	09:00~09:30	30 分鐘	洪○金 經理 姚○玉 高專 劉○玲 副課長 謝○宜 管理師
課程介紹		09:30~09:40	10 分鐘	劉○玲 副課長
開訓典禮		09:40~10:00	20 分鐘	紀○靜 副院長
照顧服務員功能角色與服務內涵		10:10~12:10	2	姚○玉 高專
照顧服務資源與團隊協同合作		13:00~15:00	2	黃○雯 講師
性別平等		15:10~17:10	2	吳○薺 專科護理師
原住民族文化安全導論	05/15 10/16 (W二)	09:00~12:00	3	高○琴 社區長照專業督導
家務處理協助技巧		13:00~15:00	2	洪○金 經理
認識家庭照顧者與服務技巧		15:10~17:10	2	洪○金 經理
身體結構與功能	05/16 10/17 (W三)	08:00~10:00	2	姚○玉 高專
基本生理需求		10:10~12:10	2	蔡○真 護理組長
疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項		13:00~17:00	4	劉○玲 副課長
基本生命徵象(含實作 1 小時)	05/17 10/18 (W四)	08:00~12:00	4	傅○ 護理師 莊○惠 護理師
居家血糖測量		13:00~15:00	2	莊○惠 護理師 傅○ 護理師
急症處理		15:10~17:10	2	劉○玲 副課長
急救概念(含實作 2 小時)	05/18 10/19 (W五)	08:00~12:00	4	黃○慧 督導 劉○玲 副課長
居家用藥安全		13:00~14:00	1	張○瓚 藥師組長
營養膳食與備餐原則(含實作 1 小時)		14:10~17:10	3	陳○婕 營養師
清潔與舒適(一)(含實作 2 小時) 洗頭、沐浴(含床上) 更衣	05/21 10/22 (W一)	08:00~12:00	4	林○芬 主任 蔡○真 護理組長
鋪床與更換床單 會陰沖洗 使用便盆(含床上)		13:00~15:00	2	林○芬 主任 蔡○真 護理組長
清潔與舒適(一)技術練習		15:10~17:10	2	林○芬 主任 蔡○真 護理組長
清潔與舒適(二) 剪指甲 口腔清潔 背部清潔與疼痛舒緩 梳頭修面	05/22 10/23 (W二)	08:00~12:00	4	凌○敏 護理長 莊○惠 護理師
清潔與舒適(二)技術練習		13:00~15:00	2	凌○敏 護理長 莊○惠 護理師

課程主題	上課日期	時間	課程時數	講師
居家甘油球通便		15:10~17:10	2	凌○敏 護理長 莊○惠 護理師
認識失智症與溝通技巧	05/23	08:00~10:00	2	程○清 專科護理師
活動與運動及輔具協助(含實作2小時)	10/24 (W三)	10:10~12:10	6	賴○君 職能治療師
		13:00~17:00		
認識身心障礙者之需求與服務技巧	05/24	08:00~12:00	4	張○娟 社工員
人際關係與溝通技巧	10/25 (W四)	13:00~15:00	2	王○琦 主任
心理健康與壓力調適		15:10~17:10	2	胡○綸 心理師
臨終關懷及認識安寧照顧	05/25 10/26 (W五)	08:00~10:00	2	初○珍 護理長
長期照顧服務願景與相關法律基本認識		10:10~12:10	2	李○珍 社工師
意外災害的緊急處理		13:00~15:00	2	劉○恩 中隊長
精神疾病之認識與照顧		15:10~17:10	2	張○琴 督導
綜合討論與課程評量	05/28 10/29 (W一)	08:00~10:00	2	紀○靜 副院長 洪○金 經理 姚○玉 高專 劉○玲 副課長
SKILL STATION(I) : 人工呼吸+胸外心臟按摩 備餐、餵食及協助用藥(含鼻胃管餵食和照護)		10:10~12:10	2	洪○金 經理 姚○玉 高專 劉○玲 副課長 蔡○真 護理組長
SKILL STATION(II) : 翻身、拍背 基本關節活動 個案運送法~單人搬運法		13:00~15:00	2	劉○玲 副課長 凌○敏 護理長 傅○ 護理師 莊○惠 護理師
SKILL STATION(III) : 居家血糖測量 居家甘油通便		15:10~17:10	2	姚○玉 高專 劉○玲 副課長 傅○ 護理師 莊○惠 護理師
SKILL STATION(IV) : STATION I - 生命徵象測量(含洗手) STATION II - 協助上、下床及坐輪椅 STATION III - 會陰沖洗及尿管清潔(含協助用便盆、尿壺及包尿布) STATION IV - 協助洗頭及衣物更換(含鋪床及更換床單)		05/29 10/30 (W二)	08:00~12:00	4

課程主題	上課日期	時間	課程時數	講師
術科考試		13:00~17:00	4	洪○金 經理 姚○玉 高專 王○琦 主任 劉○玲 副課長 蔡○真 護理組長 莊○惠 護理師 傅○ 護理師
居家服務實習	05/30 10/31 (三)	08:00~17:00	8	林○男 督導 張○慈 護理師 林○鴻 督導 彭○君 所長
機構實習	05/31 11/01 (四) 06/01 11/02 (五) 06/04 11/05 (一) 06/05 11/06 (二)	08:00~17:00	32	林○芬 主任 凌○敏 副護理長 蔡○真 護理組長 莊○惠 護理師

壹拾貳、授課大綱與學習目標

課程單元	時數	課程內容	學習目標
照顧服務員功能角色與服務內涵	2	一、照顧服務員的角色及功能。 二、照顧服務員的工作對象及服務內容。 三、服務理念及工作倫理守則。 四、照顧服務員證照與職涯發展。 五、說明照顧服務員專業形象之重要性建構。 六、照顧服務員專業形象。 七、照顧服務員職類求職技巧。	一、認識照顧服務員的工作場所及工作對象。 二、說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。 三、認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。 四、瞭解照顧服務員證照與職涯發展。 五、認識專業形象對於服務輸送及服務形象建構之重要性。 六、瞭解建構照顧服務員專業形象之原則。 七、照顧服務員職類求職技巧。
照顧服務資源與團隊協同合作	2	一、照顧服務領域相關資源的內容。 二、高雄市社會福利資源簡介。 三、服務對象及資格限制。 四、介紹跨專業團隊的各領域內	一、認識社政、衛政(含精神照護資源)、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。 二、認識高雄市內社會福利相關資源。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
		涵及實務。 五、簡述跨專業協同合作的概念與策略。 六、簡述跨專業溝通的重要性及技術。 七、以案例解說實務運用情形。	三、確實掌握並提供服務對象正確地社會福利資訊。 四、瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。 五、瞭解各專業領域服務內涵及實務。 六、瞭解跨專業協同合作模式概念。 七、瞭解在工作中扮演的角色與團隊間之溝通技巧。 八、透過實例說明瞭解實務運作。
性別平等	2	一、性別平等相關法規。 二、說明性別平等與專業形象之重要性。 三、性別平等觀念宣導及推動。	一、認識性別平等法概要。 二、強化工作人員性別意識與知能。
原住民族文化安全導論	3	一、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。 二、介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。 三、介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。 四、介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。 五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。	一、瞭解文化敏感度之定義與重要性。 二、瞭解原住民照顧過程文化安全的重要性。 三、瞭解文化適切性照顧模式與運用。 四、設計文化合適性之照顧方案。
家務處理協助技巧	2	一、家務處理的功能及目標。 二、家務處理的基本原則。 三、家務處理工作內容及準則。	一、認識協助案主處理家務的工作內容及範圍。 二、瞭解協助案主處理家務的基本原則。
認識家庭照顧者與服務技巧	2	一、照顧者的角色與定位。 二、家庭照顧者的壓力與負荷(包括使用居家、社區及機構服務之照顧者)。 三、照顧者的調適方式。 四、與家屬溝通的技巧與態度。 五、建立與家屬共同照顧模式。 六、案例分享。	一、瞭解照顧者的角色與定位。 二、瞭解家庭照顧者的壓力來源與負荷。 三、說明服務對象及其家庭照顧者的調適方法。 四、瞭解與家屬溝通的技巧與態度。 五、瞭解如何與家屬共同照顧。
身體結構與功能	2	認識身體各器官名稱與功能。	一、列舉人體細胞、組織和器官的相關性。 二、認識人體各系統的構造。 三、說明人體各系統的功能。
基本生理需求	2	一、知覺之需要。 二、活動之需要。	一、瞭解知覺的重要性及意識評估的方法。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
		三、休息與睡眠之需要。 四、身體清潔與舒適之需要。 五、泌尿道排泄之需要。 六、腸道排泄之需要。 七、呼吸之需要。 八、協助如何進食(含鼻胃管及胃造口)	二、認識知覺相關的問題及照顧措施。 三、說明休息與睡眠的重要性。 四、瞭解睡眠的週期。 五、瞭解影響睡眠的因素。 六、描述促進睡眠的照顧措施。 七、認識身體清潔的目的對個人健康的重要性。 八、瞭解身體清潔照顧的種類與方法。 九、認識排便的生理機轉及影響排便的因素。 十、認識排尿的生理機轉及影響排尿的因素。 十一、瞭解排尿與排便常見的問題。 十二、認識呼吸的生理機轉及影響呼吸的因素。 十三、瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。 十四、說明維持呼吸道通暢的照顧方法。 十五、清楚灌食的定義、種類及注意事項，並能正確執行。
疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項	4	一、身體正常與異常徵象的觀察與記錄： (1) 一般外表、顏臉 (2) 排泄 (3) 輸出入量的記錄 (4) 發燒 (5) 冷熱效應之應用 (6) 出血 (7) 疼痛 (8) 感染之預防 二、老人常見的慢性疾病與徵兆 三、常見疾病之生活照顧注意事項	一、辨別一般外表、顏臉、鼻喉、口腔、聲音、皮膚、食慾、睡眠等所呈現的疾病徵兆。 二、透過觀察與服務對象的主觀陳述可辨別疾病的徵兆。 三、瞭解排便常見的問題及簡易照顧措施。 四、描述噁心與嘔吐之相關簡易照顧措施。 五、認識收集尿液標本需遵循的原則。 六、分辨泌尿道感染的臨床表徵。 七、描述泌尿道感染的簡易照顧措施。 八、描述輸入輸出的途徑及輸出入量記錄的內容。 九、認識記錄輸出入量所需的用具。 十、瞭解輸出入量記錄的注意事項。 十一、說出發燒的可能原因。 十二、列出發燒的處理方法。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
			十三、 說出一般外傷的處理種類及處理原則。 十四、 說出疼痛及其簡易護理措施。 十五、 指出腹痛的簡易處理方式。 十六、 列舉疼痛的觀察與記錄方式。 十七、 描述胸痛的簡易處理方法。 十八、 瞭解牙痛的處置原則。 十九、 說出肌肉酸痛的處理原則。 二十、 認識冷熱應用的基本原則，並正確運用於病人。 二十一、 指出感染源。 二十二、 瞭解造成感染的相關因素。 二十三、 描述易造成感染疾病的危險情況。 二十四、 列舉感染的傳播途徑。 二十五、 執行正確的洗手步驟 二十六、 認識無菌原則與常見的無菌技術。 二十七、 瞭解老人常見的疾病。 二十八、 學習提供罹患疾病之生活支援與技巧。
基本生命徵象 (含實作 1 小時)	4	一、 生命徵象測量的意義及其重要性。 二、 體溫、脈搏、呼吸、血壓、的認識、測量與記錄。	一、 瞭解體溫、脈搏、呼吸、血壓與血糖意義。 二、 瞭解影響體溫之各種因素。 三、 認識測量體溫的工具。 四、 瞭解影響脈搏的各種因素。 五、 說明可測得脈搏的部位及正確測量脈搏。 六、 瞭解影響血壓的因素及辨別異常的血壓數值。 七、 認識測量血壓的工具。 八、 學習正確測量體溫、脈搏、呼吸與血壓。 九、 說明預防姿位性低血壓的方法。
居家血糖測量	2	一、 血糖的認識、測量與記錄。 二、 學習測血糖的意義。 三、 瞭解影響血糖的因素、辨別正常與異常血糖數值。 四、 認識市售測量血糖的工具。 五、 學習正確使用市售血糖機採血及測量血糖。 六、 演練正確測量血糖。	一、 瞭解測血糖的意義。 二、 正常與異常血糖數值的意義與處理。 三、 如何正確操作簡便攜帶式血糖機。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
		七、其他居家血糖測量相關課程。	
急症處理	2	一、肌肉骨骼系統意外之處理。 二、出血意外之處理。 三、癲癇的處理。	一、說明肌肉、關節、骨骼損傷的種類。 二、舉例說明肌肉、關節損傷的處理。 三、說明骨折的急救處理。 四、認識出血的徵兆。 五、學習各種止血方法。 六、學習癲癇的緊急處理方法。
急救概念 (含實作 2 小時)	4	一、異物哽塞的處理。 二、心肺復甦術。 三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	一、說明急救的定義、目的和原則。 二、說明急救的優先次序與注意事項。 三、瞭解異物哽塞的原因及危險性。 四、瞭解異物哽塞的處理方法與注意事項。 五、學習正確執行異物哽塞的急救措施。 六、瞭解心肺復甦術的方法與注意事項。 七、學習正確執行心肺復甦術的操作步驟。 八、學習正確執行自動體外心臟電擊去顫器(AED)。
居家用藥安全	1	正確依照藥袋指示協助置入藥盒。	一、瞭解藥物儲存安全。 二、認識藥袋說明。 三、學習正確協助服藥。 四、其他用藥安全相關課程。
營養膳食與備餐原則(含實作1小時)	3	一、營養素的功能與食物來源。 二、認識服務對象的營養需求。 三、各種特殊飲食的認識。 四、疾病飲食注意事項。 五、備餐的衛生。 六、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自製灌食的設計與製備。	一、瞭解影響食物攝取和營養狀態的因素。 二、認識國民飲食之指標。 三、熟知營養素的功能及其主要的食物來源。 四、瞭解服務對象的生理變化及其營養需求。 五、認識特殊飲食的種類、目的、適用對象及一般原則。 六、瞭解常見疾病飲食的種類、目的及適用對象。 七、認識服務對象常見之生理問題如：便秘、腹瀉、脫水、壓瘡等及慢性疾病如：糖尿病、慢性腎臟病等之飲食策略。 八、正確協助服務對象進食。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
			九、認識備餐衛生。
清潔與舒適 (一)(二)(含實作及回覆示教6小時)	14	一、失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： (一) 洗頭(包含床上) (二) 沐浴(包含床上) (三) 口腔清潔 (四) 更衣 (五) 鋪床與更換床單 (六) 剪指甲 (七) 會陰沖洗 (八) 使用便盆(包含床上) (九) 背部清潔與疼痛舒緩 (十) 修整儀容	一、認識床鋪整潔維護的目的及鋪床原則。 二、學習適當維護床鋪的整齊清潔。 三、認識毛髮護理的目的、原則及注意事項。 四、學習適當維護服務對象毛髮的整齊清潔。 五、學習正確協助服務對象洗髮。 六、瞭解口腔清潔的重要性及目的。 七、正確提供服務對象口腔清潔衛教及協助正確執行口腔清潔。 八、認識背部護理的重要性，並正確提供背部護理促進服務對象的舒適。 九、學會正確協助服務對象沐浴(含床上)。 十、學會正確協助服務對象更換衣服。 十一、瞭解指(趾)甲護理原則及注意事項，並正確協助服務對象修剪指(趾)甲。 十二、學習正確執行會陰護理及協助服務對象床上使用便盆。 十三、學習腹部疼痛舒緩協助服務對象排便。
居家甘油球通便	2	一、學習與排便相關之腸道解剖生理課程。 二、學習腹部按摩協助服務對象排便。 三、學習甘油球通便的適應症、步驟及注意事項。 四、演練腹部按摩及甘油球通便。 五、其他居家甘油球通便相關課程。	一、瞭解與排便相關之腸道解剖生理。 二、瞭解甘油球之功能及使用之適應症。 三、能正確執行甘油球通便方法。
認識失智症與溝通技巧	2	一、認識失智症(定義、病因、症狀、病程、診斷與治療)。 二、失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。 三、失智症者日常生活照顧內容及技巧。 四、與失智症者之互動與溝通技巧。	一、理解失智症的醫學層面、心理及行為。 二、瞭解失智症者的日常生活照顧原則。 三、瞭解與失智症者的溝通技巧。 四、瞭解如何促進失智症者參與生活與活動安排之原則。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
		五、促進失智症者參與生活與活動安排之原則。 六、案例分享	
活動與運動及輔具協助(含實作2小時)	6	一、運動與活動的定義與重要性。 二、移位與擺位的注意事項。 三、簡易被動肢體關節活動。 四、自主性運動的協助。 五、壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的原因。 六、如何預防壓傷(壓瘡)。 七、介紹長照設施中常舉辦之活動類型。 八、介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 九、如何鼓勵自我照顧。 十、生活輔具DIY。 十一、居家安全看視原則。 十二、居家安全環境塑造。 十三、安全照護技巧。	一、說明活動與運動的重要性與種類。 二、學習移位與擺位時的注意事項。 三、瞭解各種輔具的使用方法。 四、說明被動運動的項目。 五、說明主動運動的項目。 六、認識壓傷(壓瘡)、好發部位及原因。 七、學習壓傷(壓瘡)的預防方法。 八、認識長照設施常舉辦之活動類型。 九、瞭解生活輔具的功能與使用方法。 十、瞭解如何透過生活輔導提昇受照顧者自主能力。 十一、善用現成生活物品發揮輔具的功能。 十二、了解居家安全看視的重要性。 十三、學習居家安全看視及居家安全環境塑造。 十四、學習運用安全照護技巧。
認識身心障礙者之需求與服務技巧	4	一、介紹各類障礙者之特質與服務需求。 二、正向與支持的服務態度。 三、正向行為支持。 四、與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。 五、建立良好關係的溝通互動技巧。 六、運用輔助溝通系統促進有效溝通。 七、行為危機處理原則與基本流程。 八、案例分享。	一、認識各類障礙者(包括視覺障礙、智能障礙、聽覺障礙及肢體障礙等)之特質與服務需求。 二、學習正向行為觀察與紀錄、瞭解行為策略。 三、瞭解與各類障礙者溝通互動之重要性及如何與之溝通。 四、瞭解行為危機處理原則與基本流程。
人際關係與溝通技巧	2	一、溝通的重要性。 二、如何增進溝通能力。 三、建立與被照顧者良好的溝通技巧。 四、案例分享。	一、瞭解溝通的重要性、目的及要素。 二、瞭解阻礙與促進溝通的因素。 三、說明增進溝通能力的方法。 四、說出特殊溝通情境的處理(含重聽、視力不佳)。 五、瞭解老人常見問題與溝通技巧。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
心理健康與壓力調適	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、服務對象的心理特質與需求。 二、憂鬱症的認識。 三、自殺的徵兆與預防。 四、照顧服務員壓力自我察覺與調適 	<ul style="list-style-type: none"> 一、瞭解服務對象心理發展歷程之變化與調適。 二、學習如何促進服務對象心理健康。 三、認識憂鬱、憂鬱症及瞭解如何與憂鬱症個案溝通。 四、學習自殺防治的知能與實務技巧。 五、照顧服務員學習自我察覺與調適照顧壓力。
臨終關懷及認識安寧照顧	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、臨終關懷的精神與內容。 二、照顧瀕死服務對象的壓力與調適。 三、安寧照護的發展。 四、服務對象及其家屬面對往生心理調適的過程。 五、服務對象往生警政及衛政之通報。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、明白安寧照護的起源。 二、列舉安寧照顧的照顧重點。 三、說明臨終關懷的特殊議題。 四、瞭解面對死亡時服務對象及家屬的反應。 五、說明協助服務對象及家屬面對死亡的技巧。 六、說明遺體護理的注意事項。 七、說明照顧瀕死服務對象的壓力。 八、描述照顧瀕死服務對象的調適方式。 九、服務對象往生警政及衛政的通報流程。
長期照顧服務願景與相關法律基本認識	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、照顧相關政策發展趨勢。 二、與服務對象相關之照顧服務法規。 三、涉及照顧服務員工作職責之相關法規。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、了解長期照顧相關政策與未來願景。 二、認識長期照顧服務法、老人福利法、身心障礙者權益保障法、護理人員法等。 三、瞭解照顧服務相關民法、刑法、消費者保護法等概要。
意外災害的緊急處理	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散。 二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。 三、用電的相關基本常識或延長線的使用概念。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、認識意外災害的定義。 二、列舉火災的危害與預防方法。 三、認識燃燒必備的三個要素、滅火原理與滅火器的使用。 四、學會火災、水災、地震緊急逃生要領。 五、說明意外災害時個案的情緒反應。 六、學習如何預防與處理日常生活環境中常見的意外事件。 七、學習用電的相關基本常識或延長的使用。
精神疾病之認識與照顧	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、精神疾病之介紹(包含失智症、憂鬱症等)。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、瞭解各類精神疾病之類型與特徵。

課程單元	時數	課程內容	學習目標
		二、 照顧技巧之說明。	二、 認識各類精神疾病之身心特質。 三、 學習照顧精神病患之技巧與方法。 四、 了解精神病患對其家庭之影響。
綜合討論與課程評量	2	一、 針對上述課程內容做一整體評值。 二、 筆試。	一、 分享照顧服務員訓練課程的心得。 二、 提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮。 三、 通過針對課程內容整體評估的測試。

壹拾參、回覆示教 14 小時

項目	<ul style="list-style-type: none"> 一、鋪床及更換床單+協助洗頭及衣物更換 二、協助用便盆、尿壺及包尿布+會陰沖洗及尿管清潔 三、翻身及拍背 四、協助輪椅患者上下床 五、基本關節活動 六、生命徵象—測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 七、個案運送法—單人搬運法 八、人工呼吸+胸外心臟按摩 九、備餐、餵食及協助用藥(含鼻胃管餵食和照護) 十、居家血糖測量 十一、 居家甘油球通便
----	---

壹拾肆、臨床實習 40 小時

項目	內容
機構實習 32 小時 ~護理之家	<ul style="list-style-type: none"> 一、基礎身體照顧類 <ul style="list-style-type: none"> (一) 協助沐浴床上洗頭洗澡 (二) 協助洗澡椅洗頭洗澡 (三) 協助更衣穿衣 (四) 口腔照顧(包括刷牙、假牙護理) (五) 清潔大小便 (六) 協助用便盆、尿壺 (七) 會陰沖洗 (八) 正確的餵食方法 (九) 翻身及拍背 (十) 基本關節活動 (十一) 修指甲、趾甲

項目	內容
	(十二) 刮鬍子、洗臉、整理儀容 二、生活支持照顧類 (一) 鋪床及更換床單 (二) 垃圾分類廢物處理 三、技術性照顧 (一) 尿管照顧 (二) 尿套使用 (三) 鼻胃管灌食 (四) 鼻胃管照顧 (五) 胃造口照顧 (六) 熱敷及冰寶使用 (七) 異物哽塞的處理 (八) 協助抽痰及氧氣使用 四、安全保護照顧類 (一) 協助輪椅患者上下床 (二) 安全照顧 五、預防性照顧類 (一) 測量體溫、呼吸、心跳、血壓 (二) 感染控制及隔離措施 六、活動帶領技術類 (一) 方案活動帶領
居家實習~居家服務共 8 小時	一、家務及日常生活照顧服務。 二、身體照顧服務。

講師介紹(依課程先後順序排列)

紀○靜 義大醫療財團法人義大醫院醫療品質副院長暨照護營運長
 義守大學兼任助理教授

洪○金 義大醫療財團法人義大醫院長照規劃室經理

姚○玉 義大醫療財團法人義大醫院長照規劃室高專

劉○玲 義大醫療財團法人義大醫院長照規劃室副課長

黃○雯 美和科技大學社工系兼任講師

吳○薺 義大醫療財團法人義大醫院護理部專科護理師

高○琴 衛生福利部恆春旅遊醫院社區長照專業督導

蔡○真 義大醫療財團法人附設義大護理之家護理組長

傅○ 義大醫療財團法人附設居家護理所護理師

莊○惠 義大醫療財團法人附設義大護理之家護理師

黃○慧 義大醫療財團法人義大醫院護理部督導

張○璿 義大醫療財團法人義大醫院藥劑部藥師組長
陳○婕 義大醫療財團法人義大醫院營養治療科營養師
林○芬 義大醫療財團法人附設義大護理之家主任
凌○敏 義大醫療財團法人附設義大護理之家副護理長
程○清 義大醫療財團法人義大醫院專科護理師
賴○君 義大醫療財團法人義大癌治療醫院職能治療師
張○娟 義大醫療財團法人義大醫院社工課社工員
王○琦 義大醫療財團法人附設義大產後護理之家主任
胡○綸 義大醫療財團法人義大醫院心理師
初○珍 義大醫療財團法人義大癌治療醫院護理長
李○珍 社團法人台灣身心機能活化運動協會社工師
劉○恩 高雄市消防局第五大隊第一中隊中隊長
張○琴 義大醫療財團法人義大醫院護理部督導
林○男 善逸居家護理所居家服務中心居服督導
張○慈 善逸居家護理所居家護理師
林○鴻 善逸居家護理所居家服務中心居服督導
彭○君 善逸居家護理所所長

義大醫療財團法人義大醫院

107 年照顧服務員訓練班報名表(資料請務必填寫完整)

課程名稱	107 年照顧服務員訓練班		
姓名		聯絡電話	(H) _____ - _____ (手機) _____
出生年月日			
年齡	歲	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
國籍	<input type="checkbox"/> 本國籍 <input type="checkbox"/> 非本國籍，但領有工作證		
身分證字號(或護照、工作證號)			
學歷	<input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上		
戶籍地址			
通訊地址			
訓練費用	6000 元		
報名梯次	<input type="checkbox"/> 第一梯 107 年 05 月 <input type="checkbox"/> 第二梯 107 年 10 月		
<p>* 繳完訓練費用後，請將劃撥收據黏貼於右方空格內，並連同此報名表親自繳交財團法人附設義大居家護理所或傳真至 07-6155085 或郵寄至高雄市燕巢區角宿里義大路 1 號 長照規劃室收，郵局劃撥時，請於劃撥單上註記課程名稱及姓名，以利核對。</p> <p>戶名：義大醫療財團法人 劃撥帳號：42197516</p> <p>檢附資料</p> <p>1.3 個月內體檢報告書(地區醫院級以上醫院之檢查結果)</p> <p>2.半年內 1 吋或 2 吋大頭照 3 張</p> <p>3.身分證正反面影本一份</p>		<p>劃撥收據黏貼處</p>	